

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации**

социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне да
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя нет
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да _____
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне да _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да _____
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Димитренко 2021г.

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - частично удовлетворен _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любавино» за 2021 год

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне да
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить да

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовь» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

сервисная

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью»

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____
- на низком уровне _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

Зиреев Дусем

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью»

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

Дьякова

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью»

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
 - на низком уровне _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Менделеев

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью»

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».

1. Вы удовлетворены качеством предоставленной информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - частично удовлетворен _____
 - совсем не удовлетворен _____

Согласен

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Стелла

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С.Любовь ю» за 2021 год**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

- полностью удовлетворен _____
- частично удовлетворен _____
- не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
 - на низком уровне _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации

социального обслуживания населения «С любовью» за 2021 год

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен 80
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен 80
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да 80
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне 80
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен 80
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да 80
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя 80
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____

- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? заботой

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да да (изменилось ли качество жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым обратиться в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да Вы остались довольны?
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Своевременно оказанной помощью по дому.
- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставляете социальную-бытовую услуги?

- да

- нет

Предоставляете социальную-бытовую услуги?

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны?

бесплатные консультации

- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? делом, которое касается

во время

- чем Вы остались не довольны? _____

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? что самой не
обслуживали
- чем Вы остались недовольны?

Предоставление социально-педагогических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет _____

9. Как Вы считаете, соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? это находилось на
обслуживание, довольна всем.

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет _____

9. Как Вы считаете, соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? отзывчивостью

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да, остались довольны?
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? после приема оказана помощь
- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? доброжелательностью

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? качеством оказываемых услуг

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? не навязывались к работе, оперативно реагируют
- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны?

работой социальных работников

- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? сервисности в обслуживании
- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? быстрою работой

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? заботой и вниманием персонала в процессе

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да L

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да L

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да L

- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да L

- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да L

- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да L

- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да L

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да L

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да L

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да L

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? обслуживанием в выходные и в праздники

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-бытовых услуг:
- да _____
- нет _____

Порядок оплаты социальных услуг:
- да _____
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:
- да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:
- да
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:
- да
- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:
- да
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:
- да
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:
- да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?
- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?
- чем Вы остались довольны? Внимательное и потеплое общение, быстрое оформление
- чем Вы остались не довольны? даем мало времени на общение

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет ✓

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет ✓

Предоставление социально-психологических услуг:

- да да

- нет ✓

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет ✓

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получения социальных услуг и их родственников?

- да да

- нет ✓

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? лучше качество услуг

- чем Вы остались не довольны? мало работников

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____ ✓

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____

- нет _____ ✓

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? _____

*довольна помощью
обеспеченными услугами*

- чем Вы остались не довольны? _____

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____
- нет нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да _____
- нет нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да _____
- нет нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить нет

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? все делается вовремя
- чем Вы остались не довольны? затрудняюсь ответить

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? вниманием, забота
- чем Вы остались не довольны? робота