

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации

социального обслуживания населения «С. Любавино» за 2021 год

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить затруднилась

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить затруднилась

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне да
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен да
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя вовремя!
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации

социального обслуживания инвалидов при условии «Обязательство» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить ✓

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да _____
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить ✓

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне ✓
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя ✓
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любимое» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____ ✓
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____ ✓
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да _____ ✓
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне _____ ✓
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____ ✓
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да _____ ✓
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить _____ ✓

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Ковалева М. Ч 2022

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Сорова М.И. Самарская Ч.И. А.И.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организаций и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне да
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить ✓

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - да _____
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

Ильинская И.И. 2022
Ильинская И.И.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да ✓
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне ✓
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет ✓
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да ✓
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя ✓
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Варьякица А.К.

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации

~~социального обслуживания инвалидов «С.Доброволец» за 2021 год.~~

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Зинер В. П.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовь» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен 80
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен 80
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да 80
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне 80
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен 80
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да 80
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя 80
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
- полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
- полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
- да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
- на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
- полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
- да
 - нет _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
- да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Класс

Седюков РН

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Богдан

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

Соприг

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

Результат

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

В. С. Сидорова

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовь»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____
 - на низком уровне _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Дьячкова

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью».

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____
2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____
3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____
4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____
5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____
7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____
- на низком уровне _____
8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____

- нет
Предоставление социально - психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов: информационной открытости

- да организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для
- нет получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в
- нет положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально - психологических услуг:

- да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в
- нет социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением

Предоставление социально - правовых услуг:

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вы остались довольны?
- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? работой своего отцовского

- чем Вы остались не довольны?

- нет
Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов: информация информационной открытости

- да (официальный сайт организации на странице в одноклассниках) для
- нет _____ получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в
- нет _____ положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в
- нет _____ социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да Вы остались довольны?
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? работой и доступностью
- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально - психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально - правовых услуг:

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Всё понравилось

- чем Вы остались не довольны? _____

- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны?

отзывчивостью

- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально-педагогических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? массово в бесплатном режиме

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Всегда оперативно

откликаются

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны?

добротой и внимательностью

- чем Вы остались не довольны?

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? чужеством соц. ф-ции
- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? всегда вовремя, хорошо -
сделали работу

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социальных - бытовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально - психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да

- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? отзывчивость

- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально-правовых услуг

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да да
- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? довольна соц. обслуживанием, работниками доброжелательные, вежливые и внимательные
- чем Вы остались не довольны?

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? *доброй диагностикой, благодарностью персонала*
- чем Вы остались не довольны?

- нет

Предоставление соц.ально-реабилитационных услуг:

- да

- нет

Предоставление социальных-гражданских услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? *добавлена помощь*

- чем Вы остались не довольны? *мало времени уделяют*

Предоставление социальных услуг:

- да _____
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да _____
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да _____
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____
- нет
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____
- нет
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____
- нет
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? ответственность соц работника
- чем Вы остались не довольны? мало времени

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____ ✓

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Забота персонала

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? деловым подходом
- чем Вы остались не довольны? обслуживанием

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? добреюшая работа работников
- чем Вы остались не довольны? мало времени

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? ветеринары; дорога
- чем Вы остались не довольны? грамотное