

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет чем-то нет
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить затрудняюсь

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне _____
- на среднем уровне среднее
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен да
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да; несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации

социального обслуживания инвалидов «Юноба» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да _____
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне да _____
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да _____
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовь» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Заведено

Мирошниковско № 4 2023

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Шедова М.М. 2023г.

Врачун И.И.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о расписании работы организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне ✓
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен ✓
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да ✓
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя _____
 - затрудняюсь ответить ✓

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне да
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя нет
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Шудин Б.Г.

Ческова 2023

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне _____
 - на среднем уровне
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Добовляю» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне да
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен да
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя да
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - частично удовлетворен _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

top

Завенцов АА

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Менее

Можаева Л.А.

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

Вопрос

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С. Любовь»**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

Стелет

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?

- на высоком уровне
- на среднем уровне _____
- на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?

- полностью удовлетворен
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?

- да
- нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?

- да, всегда _____
- да, несколько раз _____
- нет, услуги оказываются вовремя
- затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?

- полностью удовлетворен _____
- чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
- совсем не удовлетворен _____
- затрудняюсь ответить _____

**Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью» за 2021 год.**

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____

Сезона

Анкета качества оказания социальных услуг на дому получателей социальных услуг
Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения «С Любовью»

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.)?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

2. Вы удовлетворены порядком(перечнем) предоставления социальных услуг в организации, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____
 - затрудняюсь ответить _____

3. Считаете ли Вы доступными и простыми условия оказания социальных услуг в организации, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

4. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, тепло, свежесть воздуха) организации и территории, на которой она расположена?
 - на высоком уровне
 - на среднем уровне _____
 - на низком уровне _____

5. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) социальных работников при предоставлении социальных услуг?
 - полностью удовлетворен
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____
 - совсем не удовлетворен _____

6. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, вежливы и внимательны?
 - да
 - нет _____
 - затрудняюсь ответить _____

7. Приходилось ли Вам или Вашим родственникам ожидать предоставления социальных услуг в данной организации дольше срока, установленного при назначении услуг?
 - да, всегда _____
 - да, несколько раз _____
 - нет, услуги оказываются вовремя
 - затрудняюсь ответить _____

8. Удовлетворяет ли Вас следующие условия предоставления социальных услуг в данной организации?
 - полностью удовлетворен _____
 - чем-то удовлетворен, чем-то нет _____

- нет _____
Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? хорошей работой соц. ф.-ка

- чем Вы остались не довольны? _____

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Всем
- чем Вы остались не довольны? Вежливость, порядочность

- нет _____
Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____
- нет _____
организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____
- нет _____
Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____
Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? отзывчивостью

- чем Вы остались не довольны? _____

- нет
Предоставление социально-педагогических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Работает оперативно
во всех вопросах

- чем Вы остались не довольны?

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально -психологических услуг:

- да Хотите бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?
- нет

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да остались довольны?
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? добросовестностью
- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? способностью помочь решить свои проблемы
- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление помощи в быту:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? общительностью соц. работников

- чем Вы остались не довольны? ф.и.о.

- нет
Предоставление социально-технических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? массовый бесплатный

трудоемкий

- чем Вы остались не довольны?

Предоставление социальных услуг:

- да да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально- психологических услуг:

- да да
- нет

Предоставление социально- правовых услуг:

- да да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Очень доброе и вежливое отношение работников, спасибо за их труд
- чем Вы остались не довольны?

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да

- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да

- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да

- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да

- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? общительностью, открытостью,

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____
- нет _____

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____
- нет нет
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Всем, вниманием, добротой и заботливостью,
- чем Вы остались не довольны? _____

107 X

Предоставление социально-правовых услуг:

Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальных услугах и их родственникам?

- да X

Обеспечивает ли организация информационную открытость (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для родственников социальных услуг и их родственников?

- да X

Предусмотрена ли возможность прихода социальных работников на дом:

- да X

Предоставление социально-бытовых услуг:

Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да X

Предоставление социально-психологических услуг:

- нет X

Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да X

- нет

- затрудняюсь ответить

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для родственников социальных услуг и их родственников?

- да X

- нет

- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да X

- нет

- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да X

- нет

- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Доброту и внимание персонала

- чем Вы остались не довольны? Нет, перекачана масса услуг за крайнюю цену

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____ ✓

- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

Предоставление социально-психологических услуг:

- да _____

- нет _____

Предоставление социально-правовых услуг:

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да _____ ✓

- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? Фактически полностью обслужены

- чем Вы остались не довольны? _____

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да
- нет

Предоставление социально-бытовых услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-медицинских услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-психологических услуг:

- да
- нет

Предоставление социально-правовых услуг:

- да
- нет

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? доброжелательность, отзывчивость, внимательность
- чем Вы остались не довольны?

Порядок оплаты социальных услуг:

- да _____
- нет

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да _____
- нет

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да _____
- нет

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да
- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да
- нет _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да
- нет _____
- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? уверенность работников
- чем Вы остались не довольны? _____

Или доступность социальных и правовых услуг:

Порядок оплаты социальных услуг:

- да да
- нет _____

Оперативность и своевременность решения вопросов:

- да да
- нет _____

Периодичность прихода социальных работников на дом:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- бытовых услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально- медицинских услуг:

- да никогда
- нет _____

Предоставление социально -психологических услуг:

- да да
- нет _____

Предоставление социально -правовых услуг:

- да да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

9. Как Вы считаете соблюдаются ли требования информационной открытости организации (официальный сайт организации, на странице в одноклассниках) для получателей социальных услуг и их родственников?

- да да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

10. Изменилось ли качество Вашей жизни (жизни Ваших родственников) в положительную сторону в результате получения социальных услуг в данной организации?

- да да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

11. Посоветуете бы Вы своим родственникам или знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?

- да да
- нет _____

- затрудняюсь ответить _____

12. Напишите, чем именно Вы остались довольны или недовольны при обращении в данную организацию?

- чем Вы остались довольны? ветливости, внимательного

- чем Вы остались не довольны? доброго