

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 а) да;  
 б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 а) да;  
 б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 а) да;  
 б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
 а) да;  
 б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
 а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
 б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
 а) да;  
 б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
 а) да;  
 б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
 а) да;  
 б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет; \_\_\_\_\_
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет; \_\_\_\_\_
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока); \_\_\_\_\_  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием); \_\_\_\_\_
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет; \_\_\_\_\_
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да; \_\_\_\_\_  
б) нет; \_\_\_\_\_

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой  
организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на  
официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
  - а) да;
  - б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - а) да;
  - б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?
  - а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);
  - б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?
  - а) да;
  - б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
  - а) да;
  - б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?
  - а) да;
  - б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
  
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
  
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
  
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
  
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
  
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
  
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
  
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 а) да;  
 б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
 а) да;  
 б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
 а) да;  
 б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
 а) да;  
 б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
 а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
 б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
 а) да;  
 б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
 а) да;  
 б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
 а) да;  
 б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;
- б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;
- б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;
- б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;
- б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;
- б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;
- б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;
- б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;
- б) 30-45;
- в) 45-60;
- г) старше 60.



**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;  
б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
б) нет;

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;  
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;  
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);  
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;  
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;  
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;  
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

а) да;

б) нет;

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

а) да;

б) нет (переход к вопросу 13);

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

а) да;

б) нет;

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

а) да;

б) нет;

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

а) да;

б) нет;

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

а) да;

б) нет;

16. Ваш пол?

а) мужской;

б) женский;

17. Ваш возраст

а) 18-30;

б) 30-45;

в) 45-60;

г) старше 60.

**Анкета для клиента (законного представителя) Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью», размещенная на официальном сайте Заказчика.**

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;   
б) нет (переход к вопросу 3)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
а) да;   
б) нет;
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?  
а) да;   
б) нет (переход к вопросу 5);
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?  
а) да;   
б) нет;
5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обращались?  
а) да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока);   
б) нет (услуга предоставлена с опозданием);
6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха(ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги ( по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста) и прочие условия)?  
а) да;   
б) нет;
7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?  
а) да;   
б) нет (переход к вопросу 9);
8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?  
а) да;   
б) нет;

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- а) да;  
~~б) нет;~~

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- а) да;  
~~б) нет;~~

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- а) да;  
~~б) нет (переход к вопросу 13);~~

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.?)

- а) да;  
~~б) нет;~~

13. Готовы ли Вы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым?

- а) да;  
~~б) нет;~~

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг, графиком работы организации (графиком прихода социального работника на дом и др.)?

- а) да;  
~~б) нет;~~

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказанных услуг?

- а) да;  
~~б) нет;~~

16. Ваш пол?

- а) мужской;  
б) женский;

17. Ваш возраст

- а) 18-30;  
б) 30-45;  
в) 45-60;  
г) старше 60.