

**Автономная некоммерческая организация
социального обслуживания населения
«С Любовью»**



**Отчет об итогах деятельности Автономной некоммерческой организации
социального обслуживания населения
«С Любовью» за 2021 год**

2021 год

СОДЕРЖАНИЕ
ГОДОВОГО ОТЧЕТА ЗА 2021 ГОД

Приветственное слово директора Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью»	2
Представление Организации:	
1. Общие сведения	3
1.1. Структура Организации	5
2. Кадровый состав	7
3. Охрана труда	10
4. Финансовый отчет за 2021 год	11
5. Укрепление материально-технической базы	13
6. Основные направления деятельности	15
7. Организация и проведение праздничных и социально-значимых мероприятий	16
8. Добровольческая деятельность с привлечением волонтеров	18
9. Информационная работа	19
10. Анкетирование получателей социальных услуг (ПСУ)	20
11. Контроль	21
12. Инновационные формы работы	22
13. Достижения за период 2021 года	24
14. Задачи	24

ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО



Уважаемые друзья!

Наш первый годовой отчет для нас очень важен - это подведение итогов первого года работы. Именно годовой отчет поможет нам точнее оценить результаты своей проделанной работы, лучше планировать следующие шаги и, конечно, разъяснит позицию по самым разным вопросам нашей профессиональной деятельности.

Прошедший 2021 год стал для АНО СОН «С Любовью» первой серьезной ступенью на пути к достижению намеченных целей. К позитивным результатам деятельности Организации в 2021 году можно отнести следующее:

Реализованы образовательные программы по профессиональному обучению сотрудников. А главное, мы качественно и эффективно предоставляли социальные и дополнительные социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам. В данном отчете мы постарались максимально точно представить всю нашу деятельность, выделить достижения и основные тенденции.

Особых слов заслуживает работа сплоченного коллектива Организации, способствующая планомерной реализации наших целей.

Надеюсь, представленный годовой отчет позволит читателям почерпнуть для себя много полезной информации.

*Любовь Васильевна Колосовская,
директор АНО СОН «С Любовью»*

**Автономная некоммерческая организация
социального обслуживания населения
«С Любовью»**

1. Общие сведения

Адрес: 346900, Ростовская область, город Новошахтинск. Улица Зорге, доп 48, помещение 9.

Директор АНО СОН «С Любовью», Колосовская Л.В., действующая на основании Устава.

ОГРН 1206100022809

ИНН 6151020730

КПП 615101001

Юридический адрес: 346900, Ростовская область, город Новошахтинск, ул. Зорге, д.48, пом. 9. Единственным учредителем АНО СОН «С Любовью» является Колосовская Любовь Васильевна.

Автономная некоммерческая организация социального обслуживания населения «С Любовью» (далее – Организация, АНО СОН «С Любовью») создана и зарегистрирована в Минюсте России 6 июня 2020 года. Фактически социальные услуги начали оказывать с 1 декабря 2020 года.

Целью создания и деятельности АНО СОН «С Любовью» является предоставление услуг в сфере социального обслуживания населения, в том числе инвалидов.

Предметом деятельности Организации является социальное обслуживание на дому, проживающих на территории города Новошахтинска.

Основным видом деятельности АНО СОН «С Любовью» является предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам.

Организация предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей и индивидуальной программы, следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги, дополнительные услуги.

Перед АНО СОН «С Любовью» поставлены следующие задачи:

- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов признанных в установленном порядке, нуждающимися в предоставлении социальных услуг;
- повышение доступности и эффективности качества предоставления социальных услуг населению путём внедрения в работу современных технологий;
- проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в труде и поднятие престижа профессии социального работника через

повышение квалификации, аттестацию, обобщение и распространение опыта работы лучших работников, создание проектов, участие в мероприятиях различного уровня;

- укрепление материально-технической базы Организации;

- расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Организации, и обеспечение доступа к ним получателей социальных услуг.

- оказание платных услуг, предоставляемых населению.

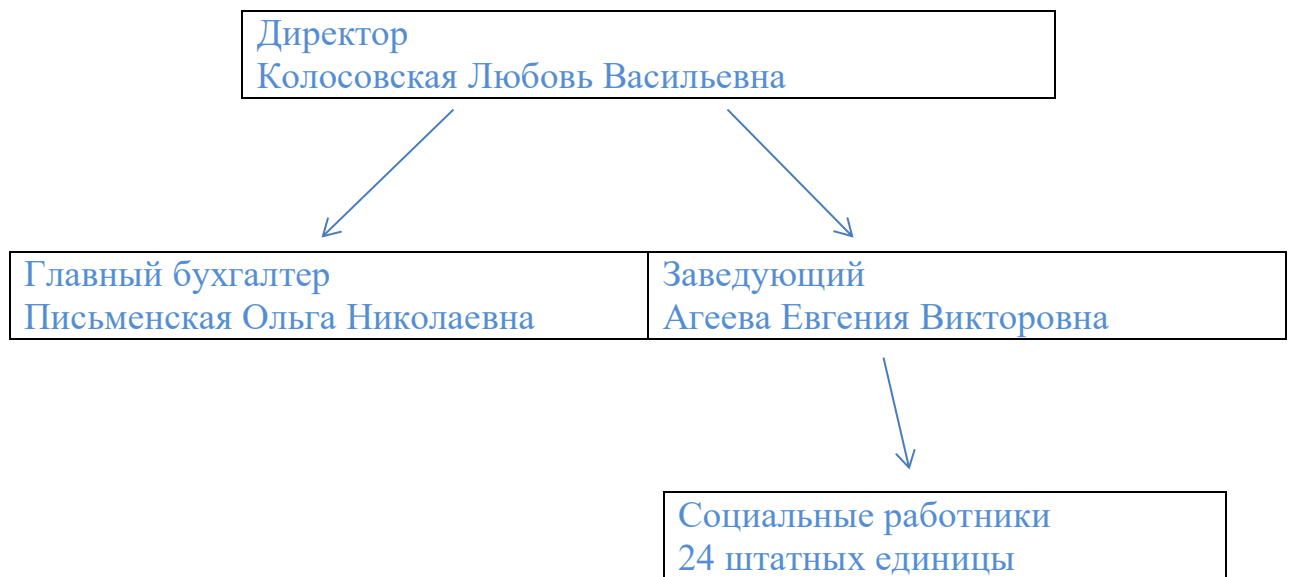
Принципы работы заключены в следующем:

1. Принцип адресности и добровольности получателя социальных услуг. Услуги оказываются только в интересах и потребностях получателя социальных услуг, на основании личного обращения, индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключенных договоров с приложением о перечне услуг.
2. Принцип доступности, каждый гражданин имеет право на получение информации об Организации. В организации оформлены информационные стенды. Разработан и работает официальный сайт <https://son-slyubovyu.ru/news/meteochuvstvitelnost> Организации. Прием граждан осуществляется согласно режиму работы. Разрабатываются буклеты.
3. Принцип приоритетности предоставления социальных услуг одиноким гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется на основании ИППСУ. Получатели социальных услуг имеют возможность получать социальные услуги бесплатно либо на условиях частичной оплаты. Оплата за предоставленные услуги взимается в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1075 от 18.10.2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Оплата за предоставленные услуги взимается после оказания услуг.
4. Принцип конфиденциальности. АНО СОН «С Любовью» гарантирует обеспечение гражданских прав получателей социальных услуг. Информация о получателе социальных услуг хранится в папке, и не допускает ее использование посторонними лицами. Регулярно проводится инвентаризация личного дела получателя социальных услуг.



1.1. Структура Организации

В структуру АНО СОН «С Любовью» входят:





Работа по предоставлению социальных услуг проводится на территории города Новошахтинска, Ростовской области.



2. Кадровый состав

По штатному расписанию в Организации 27 штатных единиц.

По состоянию на 01.01.2022 года общая численность работников АНО СОН «С Любовью» составила 20 человек:

- основную массу персонала составляют социальные работники – 17 чел.
- директор - 1 чел.;
- главный бухгалтер - 1 чел.
- заведующий – 1 чел.

Текущность кадров оценивалась ежеквартально, в целом по организации она не превышала 5%, что соответствует естественному обновлению состава персонала и является нормой.

По гендерному составу женщин – 20 чел., мужчин – 0 чел. Возрастной состав работников в 2021 году, чел.:

- до 30 лет – 2;
- от 30 до 50 лет – 5;
- от 50 до 60 лет – 13.

Средний возраст сотрудников Организации составил 46 лет.

Большую часть коллектива составляют работники, имеющие многолетний опыт работы в сфере социального обслуживания:

- до 1 года - 1 чел.
- от 1 года до 3 лет - 4 чел.
- от 3 лет до 5 лет - 0 чел.
- от 5 лет до 10 лет - 3 чел.
- свыше 10 лет - 12 чел. (60%)

Сотрудники АНО СОН «С Любовью» имеют образование:

- 2 и более высших образования - 1 чел.,
- высшее образование - 3 чел.,
- среднее профессиональное образование – 14 чел.,
- среднее общее образование – 2 чел.,
- основное общее образование – 0 чел.

Образование работников преимущественно среднее профессиональное. В большинстве своем сотрудники имеют профессиональное образование, все имеют квалификацию «Социальный работник». Тем не менее, регулярно проводится работа по повышению квалификации сотрудников.

В течение 2021 года прошли обучение - 18 человек, в том числе по видам:

- приняли участие в обучающих по программе «оказание первой доврачебной помощи» – 17 чел.
- по охране труда была обучена заведующая организации.

Обучение проводилось преподавателями АНО ДПО «Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт Повышения Квалификации». Теоретические занятия чередовались с практическими.



Согласно плану работы, на занятиях профессиональной учебы изучались федеральное и региональное законодательство, вопросы оказания первой доврачебной помощи, вопросы по охране труда и техники безопасности, инновационные технологии.

Занятия проводились в форме семинаров, тренингов, круглых столов, практических занятий по обмену опытом и т.д.

Проводятся еженедельные планерные совещания для социальных работников, на которых решаются вопросы обслуживания, прием отчетов о проделанной работе, свод отчетов, распределение нагрузки, проверка Журналов социальных работников.

Система премирования, функционирующая в Организации, позволяет регулярно поощрять сотрудников за высокие показатели в работе. Кроме материального стимулирования качества труда применялись различные формы морального стимулирования. Так, в течение 2021 года были награждены 20 сотрудников, из них:

- Благодарностью АНО СОН «С Любовью» – 19 чел..



3. Охрана труда

Основными задачами АНО СОН «С Любовью» в рамках охраны труда являются:

1. выполнение требований по охране труда в соответствии с локальными нормативно - правовыми актами;
2. соблюдение режимов труда и отдыха в Организации;
3. организация профилактической работы по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, обусловленных опасными и вредными факторами, а также проведение работы по улучшению условий труда в Организации:
 - была проведена специальная оценка условий труда;
 - проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников;
 - проведение инструктажей на рабочем месте;
 - организация и участие в проведении лекций, инструктажей, в том числе с приглашением сторонних специалистов;
4. ежемесячное обеспечение всех сотрудников Организации средствами индивидуальной защиты (антисептик, перчатки, маски);
5. проведение периодических и плановых инструктажей по охране труда сотрудников Организации (в соответствии с нормативно-правовыми актами);

Со всеми принимаемыми на работу специалист по охране труда проводит вводный инструктаж по специально утвержденной программе, работает система наставничества и стажировок на рабочем месте.

В 2021 году заведующий организации прошла обучение по охране труда, по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям. В этом же году проделана большая работа по улучшению условий труда в организации.

Так были приобретены огнетушители и комплектующие к ним в количестве 3 штук. Закуплены аптечки в количестве 2 штуки для офисных помещений. Начала вестись работа по оснащению современной оргтехники с наименьшим электромагнитным излучением.

Для обеспечения безопасных условий труда социальные работники Организации были обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ).

В Организации проводился первый «День охраны труда», на котором рассматривались вопросы по улучшению условий и охраны труда, необходимые меры по предотвращению аварийных ситуаций, сохранению жизни и здоровья сотрудников. Был проведен конкурс рисунков среди детей сотрудников Организации, по итогам которого все ребята были отмечены памятными подарками.

Все сотрудники организации являются членами Новошахтинской городской организации профсоюза работников госучреждений (100%). Дети сотрудников не достигшие 15 летнего возраста получили новогодние сладкие подарки.

4. Финансовый отчет за 2021 год

Наименование показателя	Доходы руб.		Расходы руб.
Неиспользованный остаток средств на 01.01.2021г., в т.ч. Деятельность, приносящая доход	-8 826,42	Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (минтруд области)	7 188 960,00
Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (минтруд области)	7 188 960,00	Оплата труда и начисления на оплату труда	6 906 480,00
Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (Правительство Ростовской области)	498 249,00	Закупка материальных запасов	221 630,00
Взносы учредителя	0,00	Оплата Работ и услуг	60 850,00
Деятельность, приносящая доход	1 814 409,00	Гранты и целевые взносы - УФК по Ростовской области (министерство финансов (Правительство Ростовской области)	450 235,62
Итого доходов	9 501 618,00	Оплата труда и начисления на оплату труда	10 297,62
		Закупка материальных запасов	439 938,00
		Оплата Работ и услуг	0,00
		Деятельность, приносящая доход	1 340 108,00
		Оплата труда и начисления на оплату труда	660 095,00
		Расходы по мероприятиям	54 228,00

Закупка материальных запасов	260 155,00
Оплата Работ и услуг	101 278,00
Аренда	180 000,00
Налоги по УСН	54 432,00
Услуги банка	29 920,00
Прочие расходы	0,00
Итого расходов	8 979 303,62



5. Укрепление материально-технической базы

Расходы организации осуществляются на текущую деятельность в соответствии с требованиями бухгалтерского учета по следующим направлениям: заработная плата штатных работников, приобретение товарно-материальных ценностей, оплата аренды помещения и другие обоснованные расходы.

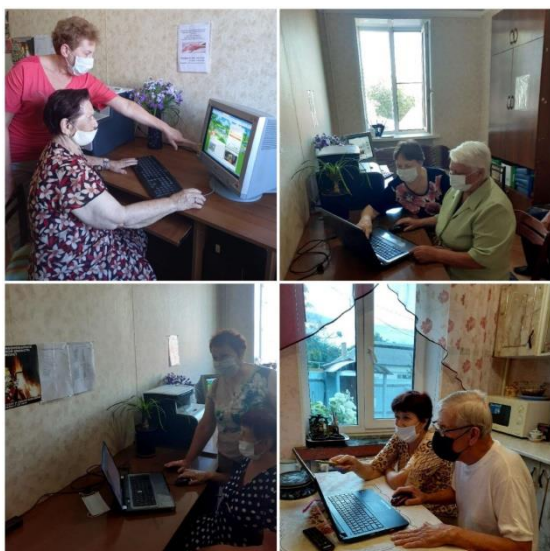
Выбранная расходная политика Организации проводится последовательно первый год и направлена на совершенствование предоставляемых услуг на повышение экономической стабильности Организации. В Организации на протяжении всего года велась работа по оптимизации расходов на приобретение товаров, услуг, работ. Закупка товаров по договорам велась на основании исследования рынка услуг, работ, товаров. На основании наименьшей суммы коммерческого предложения.

За счет средств, полученных от оплаты за услуги начала укрепляться материально-техническая база Организации.

Имущество, приобретенное в 2021 году:

Наименование	Количество	Стоимость ед. руб.	Стоимость
Кресло-каляска для инвалидов: Н 035 ((18/20 дюймов) Р)	2	13500	27000
Кресло-каляска для инвалидов АРМЕД-2500	2	10375	20750
Кресло-коляска для инвалидов Н 001 (18 дюймов, с доп колесами)	3	19800	59400
Ходунки «Armed» YU710	5	2850	14250
Ходунки Dayang Medikal XS 308	5	3497	17485
Трость «Armed» FS929L (с УПС)	4	767	3068
Трость АМСС 31	4	780	3120
Трость FS921	4	1780	7120
Костыли FS937L (размер М) (с УПС)	5	2470	12350
Костыли подмышечные «Armed» FS925LB (размер L)	5	850	4250
Костыли «Armed» FS937L (размер М) (без УПС)	5	1420	7100
Кресло-каляска для инвалидов: Н 007 (18 дюймов). (пневмо)	3	11687	35061
Портативный массажер Дельфин Ergopower ER, широкого спектра применения, предназначен для любых массажных зон.	2	3690	7380
Сиденья для ванны раздвижное НИКА СВ5	5	850	4250
Судно подкладное ЛАДЬЯ	10	450	4500
Стол прикроватный «Armed» YU610	5	5057	25285

Матрас противопролежневый Ячеистый «Armed»	5	3795	18975
Матрас противопролежневый трубочный (балонный) «Armed»	2	9860	19720
Кресло-туалет «Armed» FS899	2	4750	9500
Кресло-туалет «Armed» FS813	2	5174	10348
Кресло-туалет «Armed» FS810	2	4030	8060
Доска пробковая Office 100x200	2	7100	14200
Флипчарт передвижной Office	1	10250	10250
Стул "Изо", ткань, хромированный металл	10	2450	24500
Принтер Canon PIXMA G1411 цветной	1	14160	14160
Ноутбук HP 255 G8, 15.6", IPS, AMD Ryzen 3 3250U 2.6ГГц, 8ГБ, 256ГБ SSD, AMD Radeo	1	53800	53800
Многофункциональное устройство Brother L2700 DNR	2	24000	48000
Системный блок	2		56450
Мебель офисная	5		82640



6. Основные направления деятельности

Деятельность АНО СОН «С Любовью» в 2021 году была направлена на повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг, реализацию плана мероприятий, а также на проведение мероприятий для получателей социальных услуг.

Работа по социальному обслуживанию на дому ведется с учетом индивидуального подхода к каждому получателю социальных услуг, оценки его нуждаемости в услугах, формирования ассортимента услуг, необходимых и достаточных для обеспечения независимой жизни.

В течение 2021 года социальные услуги на дому получили 294 человека. Анализ категорий обслуженных получателей социальных услуг за 2021 год показывает, что основную группу обслуживаемых граждан составляют ветераны труда – 67 человек, инвалиды – 83 человека.

Из числа постоянно обслуживаемых на дому граждан - 39 человек находятся в преклонном возрасте – старше 80 лет.

По социальному статусу получателей социальных услуг можно разделить на 4 группы: одиноко проживающие – 218 человек, супружеские пары – 12 человек, проживающие в семьях – 14 человека, одинокие – 38 человек.

Получатели социальных услуг обслуживаются на договорной основе – на бесплатной, частичной и полной условиях оплаты. Из 294 человек получали социальные услуги на дому на бесплатной основе – 45 чел.; на условиях частичной оплаты – 73 чел.; на условиях полной оплаты – 176 чел..

В течение 2021 года получателям социальных услуг оказано 60779 социальных услуг. Структура услуг показывает, что социально-бытовые услуги занимают основное место среди предоставляемых услуг населению и составляют 27252 услуг. Их оказано 294 получателям социальных услуг. Предоставление социально-бытовых услуг на дому остаются наиболее эффективной формой социальной помощи получателям социальных услуг. Социально-медицинские – 20508 услуг, воспользовались 294 получателя социальных услуг. Социально-психологические – 7854 услуги, воспользовались 294 человек. Социально-педагогические – 0 услуг. Социально-трудовые – 0 услуг. Социально-правовые – 5165 услуг, воспользовались 294 получателей социальных услуг. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 0 услуг.

Особое внимание уделялось безопасности граждан, состоящих на обслуживании. Со всеми получателями социальных услуг в течение года проведены разъяснительные беседы по усилению бдительности и недопущению мошеннических действий против граждан старшего поколения. Вручены тематические памятки «Осторожно, мошенники».

Постоянно проводилась разъяснительная работа о мерах пожарной безопасности с получателями социальных услуг. В течение 2021 года подготовлены и вручены памятки «Соблюдай правила пожарной безопасности».



7. Организация и проведение праздничных и социально-значимых мероприятий

Одним из важных направлений деятельности АНО СОН «С Любовью» является создание условий для организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей и инвалидов.

Сотрудники АНО СОН «С Любовью» принимают активное участие в проведении различных мероприятий и акций.

В апреле сотрудники приняли участие в ежегодной общероссийской акции «Древонасаждение».

В мае сотрудники Организации в рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне приняли участие в поздравлении получателей социальных услуг Организации имеющих военную категорию с вручением подарков от организации.

В июне было организовано праздничное мероприятие, посвященное Дню социального работника.

В рамках празднования Дня пожилого человека организовано поздравление всех получателей социальных услуг. Пенсионерам пенсия которых не превышает 12000 (двенадцать тысяч) рублей, согласно приказа Организации, вручены поздравительные открытки и продуктовые подарки.

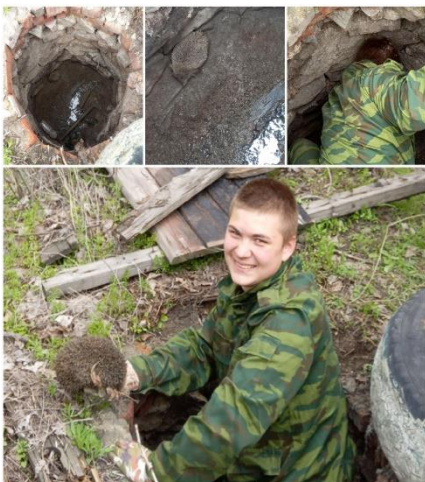
В течение 2021 года социальные работники приняли участие в благотворительных акциях: «Чистый дом», «Чистый двор», «Сохрани дерево», «Блокадный хлеб», «Новый год в каждый дом».

В течение года социальные работники участвовали в субботниках по санитарной очистке территорий, прилегающих к организации АНО СОН «С Любовью».

В связи с тем, что большинство из наших получателей социальных услуг, в силу своего возраста, состояния здоровья, ограничены в возможности самостоятельно принимать участие в культурных массовых мероприятиях и испытывают дефицит общения, мы организуем и проводим мероприятия, посвященные значимым датам - Дню защитника Отечества, Международному женскому дню 8 марта, Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню матери и другим.

Все мероприятия, проведенные в течение отчетного периода способствовали:

1. Повышению качества оказываемых услуг и их доступности.
2. Повышению уровня жизни и преодоления одиночества у получателей социальных услуг организации.
3. Повышению профессионального уровня кадров Организации.
4. Повышение престижа профессии.
5. Повышению эффективности деятельности Организации.
6. Укреплению материально-технической базы Организации.
7. Формированию корпоративной культуры.



8. Добровольческая деятельность с привлечением волонтеров

В результате проведения совместной работы между Организацией и Новошахтинским техникум промышленных технологий – филиал государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Шахтинский региональный колледж топлива и энергетики им. ак. Степанова П.И.» организовано волонтерское движение среди студентов.

В 2021 году продолжено привлечение студентов – волонтеров к выполнению услуг по очистке дворов от снега, копке огородов, уборке урожая, наведению порядка в жилье, обучению компьютерной грамотности и т.д. Участие добровольцев оптимизирует труд социальных работников, делает предоставление услуг более эффективным, дает возможность уделять больше внимания вопросам социальной адаптации получателей социальных услуг.

Все сотрудники организации являются волонтерами и имеют волонтерские книжки (100%).



9. Информационная работа

На официальном сайте Организации <https://son-slyubovyu.ru/news/pozharnaya-bezopasnost> размещены основные правоустанавливающие документы, сведения об Организации и предоставляемых социальных услугах, другая общественно-значимая информация, которая постоянно обновляется и дополняется. В режиме текущего времени на сайте выкладывается информация о проводимой работе, наиболее ярких мероприятиях с участием пожилых людей и инвалидов.

Сайт Организации <https://son-slyubovyu.ru/news/pozharnaya-bezopasnost> представляет собой открытый и общедоступный информационный ресурс, каждый посетитель которого имеет возможность высказаться о работе Организации, внести свои предложения, замечания, получить ответы на интересующие вопросы. В 2021 году Организация начала плодотворное сотрудничество с местными средствами массовой информации - редакцией газеты «Знамя Шахтера».

The screenshot shows the website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Версия для слабовидящих' and 'Карта сайта'. The main header features the organization's logo (ANO SON 'S LYUBOV'YU') and a banner with a heart icon and text: 'АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «С ЛЮБОВЬЮ» Г. НОВОШАХТИНСКА'. Below the header is a navigation menu with items: Главная, Об учреждении, Структура и органы упр-ния, Материально-техническое обеспечение, Услуги, and Документы. The main content area is titled 'Уважаемые посетители нашего сайта!' and contains a welcome message from the director, Lyubov Vasilevna Kolosovskaya. Below this is a section for 'Новости учреждения' with a sub-heading 'Субботник – добрая традиция' and a date of publication '25-08-2022'. A sidebar on the left contains a menu with items like 'Информация о поставщике социальных услуг', 'Новости', 'Коронавирусная инфекция и меры профилактики', 'Отзывы', 'Наша деятельность', '«Старшее поколение»', 'Добрые дела', 'Финансово-экономический отдел', 'Противодействие коррупции', 'Независимая оценка качества предоставляемых услуг', 'Охрана труда', and 'О сайте'. A red arrow points to the 'Отзывы' item.

Мы используем cookie-файлы. При посещении сайта Вы соглашаетесь с условиями их использования, которые размещены [здесь](#). В случае несогласия, просим Вас произвести соответствующие настройки своего браузера.

Принять

10. Анкетирование получателей социальных услуг

Повышение качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан, является приоритетной задачей, стоящей перед организациями социального обслуживания граждан.

Оценка удовлетворенности получателей социальных услуг качеством предоставляемых социальных услуг в АНО СОН «С Любовью» осуществляется 3 способами:

- анкетирование получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством услуг (ежегодно);
- книга жалоб и предложений (анализ ежеквартально).

В течение 2021 года было проведено анкетирование получателей социальных услуг АНО СОН «С Любовью».

Анкетирование проводилось во время контроля за качеством предоставления социальных услуг и на сайте Организации.

При организации анкетирования были поставлены следующие задачи:

- определить оценку информированности получателей социальных услуг о видах и формах социальных услуг и их доступности;
- определить оценку качества предоставляемых социальных услуг;
- определить оценку работы персонала;
- получить целостное представление о степени удовлетворенности получателей социальных услуг услугами АНО СОН «С Любовью».

В рамках контроля за качеством предоставления социальных услуг было опрошено 294 получателя социальных услуг, что составляет 100 % от общего количества получателей социальных услуг.

Среди опрошенных основная доля (82%) – женщины, доля мужчин соответственно - 18% от общего количества принявших участие в опросе.

99,12% получателей социальных услуг хорошо оценивают свою информированность о порядке предоставления социальных услуг в АНО СОН «С Любовью».



11. Контроль

В Организации функционирует система контроля качества, являющаяся неотъемлемой частью общей системы управления деятельностью организации по предоставлению социальных услуг, и представляет собой совокупность мероприятий, обеспечивающих своевременность, полноту, адресность, результативность предоставления социальных услуг, максимально удовлетворяющих потребности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Заведующий осуществляет постоянный контроль деятельности своих работников: проверяют журналы получателей социальных услуг, ведут текущий контроль деятельности социальных работников, осуществляют проверку качества оказываемых услуг на дому у получателей социальных услуг. Всего за отчетный период проведено 62 проверки.

Кроме того, проводились оперативные внеплановые проверки, цель которых – улучшение показателей по качеству обслуживания, эффективности организации работы по предоставлению социальных услуг.

Также был проведен выездной контроль за исполнением требований нормативных правовых актов, регулирующих вопросы организации социального обслуживания.

Кроме того, было проверено 294 личных дел получателей социальных услуг, снятых с обслуживания.

Жалоб со стороны получателей социальных услуг в 2021 г. не поступало. В адрес организации неоднократно приходят письма от получателей социальных услуг с выражением благодарности.

12. Инновационные формы работы

В целях оптимизации профессиональной деятельности в 2021 году внедрена в деятельность социального обслуживания на дому автоматизированная программа 1С «Учет клиентов ЦСО». В течение всего года осуществлялось тесное сотрудничество с разработками и своевременная отработка проблем по работе в программе.

На базе Автономной некоммерческой организации социального обслуживания населения «С Любовью» успешно реализует свою деятельность движения «Серебряное волонтерство». Целью движения «Серебряное волонтерство» является создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Организации, привлечение граждан пожилого возраста и молодого поколения к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности и самореализации граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

Все сотрудники организации (20 человек) являются волонтерами из них 8 сотрудников организации являются волонтерами серебряного возраста. За первый год движения «Серебряного волонтерства» была проведена не одна успешная акция в сфере социального обслуживания на дому. Так же был налажен контакт по привлечению к волонтерской деятельности молодого поколения, а именно

студентов Новошахтинского техникума промышленных технологий им. ак. Степанова (более 30 волонтеров были привлечены).

На базе организации был создан и успешно реализуется проект «Серебряного волонтерства» по направлению - обучение граждан пожилого возраста компьютерной грамотности «С компьютером на - ТЫ». Основной задачей проекта является предоставление возможности гражданам пожилого возраста общаться посредством сети Интернет со своими близкими, живущими в других городах, пользоваться интересующей их информацией, развивать творческие способности.

Так же на базе организации создан Пункт общественного доступа к сети Интернет для граждан пожилого возраста (далее – ПОД). Где благополучателю предоставляется рабочее место, оборудованное персональным компьютером с доступом к сети Интернет, по желанию - предоставляется консультация сотрудника. Пользователям допускается использование собственного оборудования, имеющего возможность беспроводного подключения к сети Интернет (ноутбук, планшет, телефон). Все это в комплексе способствует улучшению качества жизни граждан старшего поколения! Услуги ПОД предоставляются на безвозмездной основе гражданам пожилого возраста, проживающим на территории города Новошахтинска.

Проект «Забота с любовью» реализация которого началась 1 декабря 2021 г. с использованием конкурса на получение субсидий социально ориентированными некоммерческими организациями на реализацию общественно значимых (социальных) программ, заявка Р61-21-1-000082.

Одним из важных направлений социальной работы с гражданами, имеющими ограниченные возможности, является создание условий для ранней реабилитации лиц попавших в трудную жизненную ситуацию путем обеспечения техническими средствами реабилитации. Обеспечение ТСР позволяет последним решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общения. Их значение особенно возрастает на этапе приспособления к сложным условиям окружающей среды при резких ограничениях жизнедеятельности.

В рамках проекта открыт и оснащен бесплатный пункт проката технических средств реабилитации. Это помогает начать реабилитацию с первых дней. Кроме того, в рамках проекта мы проводили семинары, в том числе обучали навыкам самообслуживания маломобильных и лежачих людей. Для родственников и сиделок были проведены курсы обучения навыкам долговременного ухода за больными людьми. В проекте приняли участие 17 волонтеров, которые выявляли нуждающихся в нашей помощи.

- Прошли обучение родственники и сиделки необходимому уходу за больными людьми;
- Был проведен цикл практических тренингов для родственников и сиделок по правилам пользования техническими средствами реабилитации;
- Был проведен ряд надомных консультации по навыкам самообслуживания учитывая индивидуальный подход к каждому благополучателю;
- Был проведен ряд практических тренингов по пользованию техническими

средствами реабилитации на дому;

Все встречи проводятся строго соблюдая правила профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В ходе занятий каждый из слушателей получает комплект, средств индивидуальной защиты (перчатки, маски, антисептик), информационная листовка о необходимости проведения вакцинации, ревакцинации взрослого населения против COVID-19, буклеты отражающие, основные моменты теоретического материала курса, пункта проката технических средств реабилитации. Реализация проекта продолжается по настоящее время.

Конкретность в достижении результатов:

- По итогам реализации проекта более 123 благополучателя получили ТСР во временное пользование, сроком на 3 месяца;
- 58 человек получили практические знания по применению навыков обслуживания за лежачими больными.
- 114 человек в ходе индивидуальных тренингов, учитывая индивидуальный подход к каждому благополучателю, получили знания по применению технических средств реабилитации при уходе за маломобильными людьми.
- 108 человек получили надомные консультации по навыкам самообслуживания используя индивидуальный подход к каждому благополучателю.
- 103 человека получили помощь в пользовании техническими средствами реабилитации на дому используя индивидуальный подход к каждому благополучателю..

Все встречи проводятся строго соблюдая правила профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19). В ходе занятий каждый из слушателей получает комплект, средств индивидуальной защиты (перчатки, маски, антисептик), информационная листовка о необходимости проведения вакцинации, ревакцинации взрослого населения против COVID-19, буклеты отражающие, основные моменты теоретического материала курса, пункта проката технических средств реабилитации.

Работа по развитию деятельности организации ведется ежедневно.



13. Достижения за период 2021 г.

Формула успеха бесконечна, как бесконечно стремление людей к совершенству. В течение 2021 года сотрудники АНО СОН «С Любовью» принимали активное участие в мероприятиях различных уровней и добились довольно высоких результатов.

- Благодарностью Председателя Новошахтинской городской организации Профсоюза работников госучреждений – 1 чел.
- Благодарственное письмо от Главы Администрации города Новошахтинска за активное участие в Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе – 1 чел.;
- Диплом за активное участие АНО СОН «С Любовью» в Фестивале среди трудящегося населения по выполнению норм ГТО;
- Диплом от заместителя Главы Администрации города Новошахтинска по вопросам экономики за 2 место в номинации «Охрана и условия труда» муниципального конкурса «Коллективный договор – основа эффективности производства и защиты социально-трудовых прав работников» в 2021 году;
- Диплом лауреата IX конкурса «Общественное признание» «Новые смыслы общественной практики. Стентап НКО».

14. Задачи

Говоря о многочисленных положительных результатах, достигнутых Организацией, не значит, что мы не видим проблем. Их много. Конечно, нам есть над чем работать и совершенствоваться. И здесь широкое поле деятельности. В 2022 году перед нами стоят сложнейшие задачи. Одна из них - сохранить тенденцию развития, идти вперед и не потеряться в проблемах.

Основными направлениями развития организации на сегодняшний день являются:

- внедрение новых видов услуг;
- повышение качества предоставляемых услуг и повышение количества социальных услуг;
- привлечение дополнительных ресурсов в рамках участия в конкурсах на предоставление грантов для реализации социально-значимых проектов;
- расширение информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Организации.